



ALTEREUO
SOCIETÀ BENEFIT

Codice Etico

Per una Società fatta di Persone

www.alterevo.eu

Approvato dal CDA in data 16.06.2023



La Nostra Storia

ALTEREVO Società Benefit S.r.l. è una società di consulenza fondata nel 2018 da un gruppo di professionisti senior operanti nel campo della progettazione strategica e dell'innovazione sociale. Nasce per contribuire allo sviluppo territoriale sostenibile, concertato ed innovativo attraverso la diffusione della cultura della progettazione strategica e della valutazione d'impatto. Nel 2021 si trasforma in Società Benefit per volontà dei propri soci, allo scopo di strutturare e formalizzare i propri strumenti per l'analisi del proprio impatto sulle persone e l'ambiente.

L'acronimo ALTEREVO è la crasi delle parole "alternative evolution", ovvero "evoluzione alternativa", due parole che racchiudono due concetti chiave per la storia e il carattere della società. Evoluzione sia come contrario di fissità e immobilità, che come processo di trasformazione e cambiamento che tende al miglioramento continuo. Siamo esseri in movimento e così lo è ALTEREVO: abbiamo già cambiato pelle più volte, tenendo però fede alla nostra Vision.

Alternativa perché c'è sempre un altro punto di vista da analizzare, da esplorare, per cercare di dare senso e significato alle nostre azioni, ai nostri progetti. "Non c'è alternativa" è una frase abusata ma che spesso nasconde una bugia, una scusa. Cerchiamo continuamente di ripensare e rigenerare il nostro lavoro e i nostri servizi, proponendo ai nostri clienti questo approccio.

Il nostro Codice Etico definisce i principi generali e le regole di comportamento di tutte le componenti di Alterevo Società Benefit: soci, amministratori, collaboratori e dipendenti, fornitori e clienti.

È stato sviluppato nel 2023 attraverso una intensa attività di coprogettazione tra soci e collaboratori.

*<<Il tema non è se cambieremo, ma se e quanto lo faremo consapevolmente.
Siamo destinati al cambiamento, c'è sempre un'alternativa.>>*



OUR VISION and Mission



Vision

Attraverso il nostro lavoro vogliamo contribuire allo sviluppo territoriale sostenibile, realizzato in modo concertato tra i soggetti della rete di relazioni che lo compongono. Sogniamo un tessuto sociale ed economico sostenibile ed inclusivo, fatto di persone ed organizzazioni che si chiedono il perché e il come del proprio agire e che aspirano al benessere collettivo.

ALTEREVO nasce con una spiccata propensione sociale e nell'esercizio delle proprie attività persegue finalità di beneficio comune operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti delle persone, della comunità, dei territori e dell'ambiente.

Mission

Vogliamo creare nuove occasioni di sviluppo, di innovazione e di crescita, operando assieme ai nostri clienti e al territorio per aumentare il valore e gli impatti delle iniziative già esistenti, mediante l'introduzione di percorsi di facilitazione, di co-creazione, di trasferimento di conoscenze e di costruzione di reti attraverso approcci co-generativi.

<<Se senza una meta è impossibile scegliere il percorso migliore da intraprendere, vogliamo essere i compagni di viaggio ideali per i nostri clienti, dei professionisti che consigliano le lenti giuste per poter guardare ai propri piani di sviluppo dalla giusta prospettiva.>>

I PRINCIPI FONDANTIVI di ALTEREVO, in base ai quali formuliamo le nostre LINEE DI CONDOTTA

1

Governance orizzontale e valorizzazione delle persone

Abbiamo sviluppato un ambiente di lavoro informale con una struttura decisionale orizzontale. Le decisioni sono prese grazie a percorsi di co-progettazione e condivisione degli obiettivi. Chiunque è invitato a fare proposte e portare la propria prospettiva.

ALTEREVO riconosce e valorizza le competenze e le capacità delle persone che a vario titolo collaborano con essa, promuovendo lo sviluppo professionale continuo. Ci impegniamo a costruire un ambiente di lavoro positivo, basato sulla fiducia che favorisca la collaborazione. Ognuno deve poter sviluppare la propria professionalità secondo le proprie attitudini, sentendosi parte di un gruppo con obiettivi condivisi.

ALTEREVO assicura il rispetto dell'integrità psicofisica, morale e culturale della persona attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

2

L'unione fa la forza: partenariato e co-progettazione

Siamo certi di poter raggiungere la nostra mission solamente attraverso il lavoro di squadra, aggregando persone ed organizzazioni e facendole collaborare per uno scopo comune, in un concetto di partenariato e co-progettazione. Allo stesso modo operiamo internamente, promuovendo il lavoro di gruppo e la creazione di senso di appartenenza. Lavoriamo affinché il gruppo sia formato da singoli che operano in sinergia e per il bene dello stesso, supportando la crescita personale e professionale di ogni partecipante, moltiplicando le forze e le capacità di ognuno.

Proponiamo questo approccio anche ai nostri partner.

3

Europeismo e territorio

L'Unione Europea è il più grande progetto politico dell'ultimo secolo e, come riportato dalle motivazioni del Nobel per la Pace del 2012, ha "contribuito a trasformare la maggior parte dell'Europa da un continente di guerra in un continente di pace". ALTEREVO si riconosce nei dettami della Carta dei Diritti fondamentali dell'Unione Europea e nei valori sanciti dall'articolo 2 del Trattato dell'Unione Europea: "rispetto della dignità umana, della libertà, della democrazia, dell'uguaglianza, dello Stato di diritto e del rispetto dei diritti umani, compresi i diritti delle persone appartenenti a minoranze.

Attraverso le nostre attività vogliamo contribuire all'"**europizzazione**" **dei territori**, favorendo la collaborazione generativa tra Paesi e persone dell'UE, per rafforzare questo spazio di democrazia, sviluppo e pace. Proprio per questo motivo abbiamo scelto di collocare la nostra sede sociale in un'area periferica rispetto ai maggiori poli attrattivi regionali e lavoriamo molto con organizzazioni situate in aree non centrali, in quanto siamo convinti che anche e soprattutto questi territori abbiano bisogno dei nostri servizi di traduzione delle politiche europee e nazionali in progetti concreti.

<<Abbiamo un ruolo e delle responsabilità nei confronti dell'ecosistema territoriale di cui facciamo parte e relazioni con tutti i soggetti che lo compongono che vogliamo valorizzare, generando il più alto valore possibile per noi e per i nostri stakeholders. Siamo un pezzo del puzzle, non il puzzle. >>

I NOSTRI PRINCIPI

I PRINCIPI FONDANTIVI di ALTEREVO, in base ai quali formuliamo le nostre LINEE DI CONDOTTA

4

Economia Civile ed Etica del lavoro

Vogliamo che la nostra attività economica abbia carattere generativo e non estrattivo. Siamo consapevoli della nostra Responsabilità Sociale d'Impresa e ci ispiriamo ai concetti dell'“Economia Civile” in quanto ci consideriamo un attore creativo di un ecosistema di relazioni e non solamente di scambi. Ci ispirano le organizzazioni ibride, dove profit e no-profit si incrociano e per le quali la massimizzazione dei profitti non è un obiettivo strategico.

ALTEREVO non mira alla massimizzazione dei profitti per la proprietà, ma al bilanciamento tra gli interessi di tutti gli stakeholder interni ed esterni: soci, dipendenti e collaboratori, fornitori, clienti, comunità e ambiente.

Teniamo in grande considerazione il lavoro degli altri e crediamo in quello che facciamo. Per questi motivi non sviluppiamo servizi seriali e ci impegniamo affinché le risorse pubbliche che noi e i nostri clienti utilizziamo, generino il valore atteso e non siano sprecate.

5

Sostenibilità ambientale, sociale ed economica

L'attività e gli obiettivi di una azienda non possono prescindere dalla riflessione rispetto alla sua sostenibilità ambientale, sociale ed economica. ALTEREVO ricerca la sostenibilità nel breve e nel medio termine delle proprie attività e dei progetti che sviluppa e/o gestisce, così come dell'azienda stessa.

Pur essendo tutt'altro che un'azienda energivora, ci impegnamo a monitorarne e minimizzarne gli impatti diretti ed indiretti sull'ambiente. Attraverso strumenti di project design e di valutazione ex ante, in itinere ed ex post, perseguiamo la creazione di azioni sostenibili nel tempo che generino valore per i beneficiari diretti ed indiretti, con l'obiettivo di creare dinamiche generative per le persone e le comunità.

Gli obiettivi economici aziendali non prescindono dalla sostenibilità ambientale e sociale, che al contrario sono una precondizione.

I NOSTRI PRINCIPI

6

Non discriminazione

Le discriminazioni delle persone in base a genere, provenienza, religione o convinzioni personali, disabilità, età o orientamento sessuale sono purtroppo ancora troppo frequenti nella società. Nell'esercizio della propria attività ALTEREVO si adopera per dare a tutte le persone la possibilità di un accesso paritario ed equo alle opportunità disponibili e più in generale, a sensibilizzare la società rispetto a questi temi.

7

Innovazione

L'innovazione è una necessità e un impegno: è la nostra tensione per la ricerca di prospettive, risposte e significati in un mondo in perenne cambiamento, da offrire a noi stessi e ai nostri clienti. Nell'approccio al business e all'organizzazione aziendale, siamo aperti alle innovazioni e siamo “cercatori di innovazione”: mirando a sviluppare un'azienda aperta, fluida e trasparente, anche rispetto al sistema di rapporti sociali sottesi a tutta l'attività economica. La concepiamo anche nelle tecnologie che per raggiungere questi obiettivi è utile impiegare: abilitanti, non sostituenti.

8

Competenza e Qualità

Ricerchiamo la qualità dei nostri servizi, che si esprime nella competenza e nell'efficacia di quello che facciamo. Siamo quindi costantemente impegnati nel rinnovare le nostre capacità e competenze al fine di migliorare i nostri servizi.

Sono i principi che guidano il nostro comportamento e che chiediamo di rispettare a chi collabora con Noi

Correttezza nei rapporti

I rapporti con i collaboratori e i dipendenti, i clienti e i fornitori devono essere supportati da regole e indicazioni chiare e svilupparsi con **coerenza e correttezza**. Il nome di ALTEREVO deve essere associato a questo principio e la comunicazione esterna lo deve riflettere.

Accountability: trasparenza e correttezza

ALTEREVO non omette informazioni rilevanti ai propri stakeholder interni o esterni che possano inficiare la validità o la qualità della proposta commerciale o dei servizi, allo scopo di ottenerne un beneficio. In osservanza del principio di **accountability**, rendiamo conto dei risultati dell'attività aziendale in maniera trasparente e corretta anche grazie al Bilancio annuale della Società Benefit, coinvolgendo nella definizione degli obiettivi e nella raccolta delle informazioni gli stakeholder e le Risorse Umane.

Concordia e autonomia

ALTEREVO è una società con una precisa identità e con Vision e Mission dichiarati. Soci, membri del CDA, dipendenti e collaboratori sono chiamati a concordare con esse e ad adoperarsi per il loro rispetto e raggiungimento. ALTEREVO supporta l'autonomia organizzativa e funzionale nonché la crescita personale di tutti i propri membri, i quali si riconoscono nell'interdipendenza con i colleghi, gli obiettivi strategici, le indicazioni del management e assicurano la propria indipendenza verso soggetti esterni all'azienda.

Progettazione strategica e responsabilità

Lo sviluppo di progetti o iniziative strategiche aziendali o per i nostri clienti, individuando obiettivi generali e specifici nonché i modi e i mezzi più opportuni per raggiungerli, non può prescindere dall'analisi della situazione o del fenomeno quanto più possibile oggettiva e basata su fatti riscontrabili. Tale impostazione è il presupposto per il monitoraggio e la valutazione delle attività, per capirne efficacia, efficienza ed impatto sulle persone, le organizzazioni, le società e l'ambiente.

Linee di
Condotta

Sono i principi che guidano il nostro comportamento e che chiediamo di rispettare a chi collabora con Noi

Linee di Condotta

Conflitti di interesse

Tutti coloro che a vario titolo collaborano con ALTEREVO sono chiamati ad evitare le situazioni nelle quali si potrebbe configurare un conflitto di interesse, ovvero situazioni che possano avvantaggiare il singolo a discapito o danno dell'interesse comune della Società. In caso di verificato o potenziale conflitto di interesse, la persona interessata è chiamata a comunicarlo al CDA.

A titolo di esempio, possono essere considerate situazioni in conflitto di interesse:

- *l'utilizzo o l'avvantaggiarsi per scopi personali che esulano dall'attività svolta in ALTEREVO di informazioni, strumenti, relazioni, operazioni commerciali etc. acquisiti durante o grazie all'attività svolta con ALTEREVO;*
- *l'avere rapporti economici e relazionali con soggetti terzi che pregiudichino gli interessi legittimi di ALTEREVO.*

Riservatezza e protezione delle informazioni

Ogni soggetto funzionalmente collegato ad ALTEREVO è tenuto a:

1. mantenere la riservatezza delle informazioni commerciali e strategiche di ALTEREVO dei propri clienti di cui è venuto in possesso grazie all'attività svolta in azienda, non solo durante il suo svolgimento ma anche dopo la conclusione del rapporto lavorativo;
2. evitare di fare uso di dati, informazioni, documenti o strumenti correlati ad ALTEREVO per scopi che esulano dallo svolgimento di attività con ALTEREVO.

DESTINATARI e Responsabilità



ALTEREVO



I destinatari del Codice sono i nostri asset principali ovvero il management, i soci, le Risorse Umane (collaboratori e dipendenti), i clienti e i fornitori.

In termini generali, questo documento, assieme agli Obiettivi di Beneficio Comune della nostra Società Benefit, vuole definirci ed essere un importante riferimento per coloro che vogliono conoscere la nostra realtà, investire in essa o farne parte.

ALTEREVO si impegna pertanto a far conoscere il proprio Codice Etico a tutti i destinatari anche attraverso specifiche clausole contrattuali, richiedendo loro di operare secondo i suoi principi.

DESTINATARI e Responsabilità

Risorse Umane

Le nostre Risorse Umane sono costituite da tutti coloro che collaborano a vario titolo con noi: soci, collaboratori e dipendenti, attuali e futuri.

ALTEREVO è concepita come una piattaforma, dove chi si rivede nel carattere e negli obiettivi della Società così come nel suo modo di agire, può trovare opportunità e competenze per poter sviluppare la propria professionalità e le proprie idee, esprimendo le proprie attitudini.

A tal fine, **ALTEREVO si impegna** a:

- investire nello sviluppo delle competenze, capitalizzando le diversità presenti in azienda, valorizzando le potenzialità e l'impegno di tutti;
- predisporre programmi di aggiornamento e formazione per tutti, atti a valorizzare le professionalità specifiche e a sviluppare la competitività aziendale.

CDA

Rende conto ai soci della coerenza tra obiettivi economici e di Beneficio Comune annunciati e risultati conseguiti, anche a fronte dell'impegno ad una gestione sostenibile del proprio business. E' responsabile della redazione del Bilancio della Società Benefit e delle relazioni con i propri stakeholder interni ed esterni.

Tutela la reputazione dell'azienda, astenendosi dal compiere azioni che potrebbero screditare l'immagine. Agisce, inoltre, con integrità in tutte le relazioni istituzionali.

Essendo l'organo decisionale ha il compito di vigilare sull'attuazione del Codice Etico e, qualora fosse necessario, di intervenire per assicurarne il rispetto. Inoltre è l'organo preposto alle sue eventuali modifiche.



DESTINATARI e Responsabilità

Soci

I Soci rappresentano la proprietà e lo scheletro portante della Società, che si impegnano a sviluppare con le loro competenze, proposte e conoscenze.

ALTEREVO si impegna alla creazione di valore a lungo termine per i suoi Soci attraverso una gestione sostenibile delle proprie attività ed un utilizzo efficiente delle risorse che ne preservi e remunerino equamente l'investimento nel tempo.

Clienti

ALTEREVO concepisce la relazione con il cliente con una logica di partnership. Si impegna, tuttavia, ad evitare situazioni di "dipendenza" reciproca che possano frenare la crescita vicendevole.

In tutte le diverse fasi di un intervento ALTEREVO opera con la massima onestà intellettuale, evitando situazioni che impediscano di operare in tal senso. Fornisce solo quei servizi professionali che è nelle sue capacità e competenze rendere, senza mai derogare agli standard qualitativi che si prefigge.

Inoltre ALTEREVO garantisce un uso efficace ed efficiente delle risorse del cliente, pianificando e rendicontando al cliente costi e risorse effettivamente impegnate sul progetto e richiedendo un'equa remunerazione per i servizi resi.

ALTEREVO adotta strumenti per il monitoraggio e la valutazione continua della customer satisfaction. Si impegna, inoltre, a tradurre con tempestività le necessità individuali del cliente in adeguate risposte:

- capitalizzando dalle esperienze pregresse, ma cercando sempre soluzioni tailor made, che tengano conto della singola realtà;
- favorendo la condivisione di eventuali criticità su un progetto in ogni fase del rapporto.

Avendo scelto la Sostenibilità come orientamento strategico, **ALTEREVO si impegna** a proporre ai propri clienti interventi che tengano in adeguata considerazione la loro sostenibilità sociale e ambientale.

TRASPARENZA E PRIVACY

ALTEREVO **si impegna** a rendere sempre esplicite al cliente le caratteristiche dei prodotti e dei servizi offerti, i loro limiti e le loro potenzialità.

L'azienda gestisce e tutela la riservatezza delle informazioni e dei dati dei clienti di cui entra in possesso, impegnandosi a utilizzare eventuali informazioni confidenziali acquisite solamente per gli obiettivi prefissati dal contratto di collaborazione e per le finalità concordate. Adottiamo un rigoroso protocollo privacy per garantire la protezione e il rispetto dei dati personali anche oltre le Direttive GDPR.

DESTINATARI e Responsabilità

Fornitori

ALTEREVO opera perché si generino rapporti di cooperazione finalizzati allo scambio di informazioni e competenze reciproche per la creazione di valore comune e condiviso verso il cliente finale.

ALTEREVO si impegna a generare relazioni all'insegna della correttezza e della disponibilità e a rispettare i tempi e le modalità di pagamento convenute.

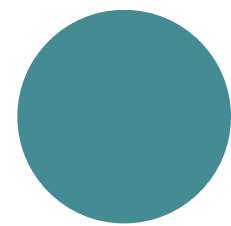
Nella fase di approvvigionamento di beni e servizi, ALTEREVO opera valutazioni di tipo economico e qualitativo, prediligendo soggetti purpose driven o che esprimono servizi o prodotti ad alta sostenibilità ambientale e sociale.

ALTEREVO non elargisce benefici e/o regali intesi ad ottenere speciali condizioni di favore. Parimenti, respinge benefici e/o regali dei fornitori intesi a ottenere condizioni di favore.

Le Società Benefit

In quanto Società Benefit, ALTEREVO sostiene il cambio di paradigma proposto dal "movimento benefit" e attraverso la propria attività e il rispetto dei principi del proprio Codice Etico, opera per aumentarne il capitale reputazionale e diffonderne lo sviluppo.





<<ALTEREVO agisce come “cittadino” responsabile del proprio ecosistema, ascoltando i bisogni del territorio in cui è chiamata via via ad operare e mettendo a disposizione della propria comunità competenze ed esperienze maturate nel tempo.>>

AMBIENTE e Territorio

ALTEREVO considera lo sviluppo sostenibile e la lotta ai cambiamenti climatici due delle sue più grandi responsabilità sul fronte della sostenibilità. **A tal fine, si impegna:**

- a promuovere attività di sensibilizzazione e a mettere in atto iniziative finalizzate a ridurre l’impatto ambientale diretto delle proprie attività;
- a sensibilizzare le organizzazioni clienti e partner, perché sviluppino azioni e strumenti volti ad una riduzione dell’impatto ambientale delle loro attività.

A tale scopo ALTEREVO intende affermarsi come soggetto riconosciuto dalla comunità in cui opera per i temi dell’innovazione sociale, della progettazione strategica e della sostenibilità: punto di riferimento per le nuove generazioni, un interlocutore autorevole del mondo istituzionale, accademico e produttivo locale, nazionale ed internazionale.

Si adopera pertanto per assicurare la propria presenza nei contesti istituzionali e a sviluppare partnership innovative con attori chiave del contesto socio-economico, che innalzino la competitività e la sostenibilità del territorio.

Rapporti **con il Mercato**

ALTEREVO agisce nel pieno rispetto dei principi della libera concorrenza e opera per la creazione di un mercato sano e collaborativo anche tra soggetti in concorrenza. Svolge le proprie attività promuovendo principi di sostenibilità economica, sociale ed ambientale, per la valorizzazione di rapporti commerciali generativi.

Proprietà **intellettuale**

L'azienda riconosce e valorizza gli asset aziendali propri e altrui, ponendo grande attenzione nella preservazione della proprietà intellettuale ed industriale. In tal senso ALTEREVO assicura, in attuazione del principio di osservanza delle Leggi, il rispetto delle norme interne, comunitarie e internazionali poste a tutela della proprietà industriale e intellettuale di clienti e fornitori. Si impegna inoltre ad adottare tutte le misure affinché le proprie Risorse Umane siano informate e sensibilizzate al rispetto delle norme a protezione della proprietà intellettuale e delle regole di comportamento stabilite.

Pertanto ALTEREVO diffida dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori dalla divulgazione senza il consenso scritto della Società di informazioni relative a:

- **servizi, progetti di lavoro, compresi piani commerciali, gestionali, industriali e strategici, dati inerenti al know-how ed ai processi tecnologici;**
- **operazioni finanziarie, strategie operative, strategie di investimento e di disinvestimento, risultati operativi;**
- **dati personali dei dipendenti e liste dei clienti e collaboratori;**
- **informazioni inerenti attività presenti e future.**



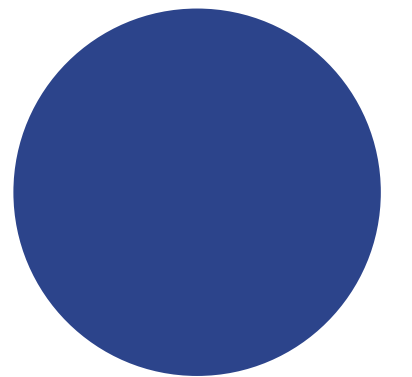
Contributi e Sponsorizzazioni

ALTEREVO agisce nel pieno rispetto dei principi della libera concorrenza e opera per la creazione di un mercato sano e collaborativo anche tra soggetti in concorrenza. Svolge le proprie attività promuovendo principi di sostenibilità economica, sociale ed ambientale, per la valorizzazione di rapporti commerciali generativi.

Attuazione del Codice e sanzioni

L'organo responsabile per il monitoraggio dell'attuazione del presente Codice Etico è il CDA, che ha anche il compito di divulgarlo tra i soggetti interessati e di assicurarne il rispetto.

L'accertamento di violazioni delle disposizioni qui contenute è tenuto in grande considerazione da parte del CDA e può comportare atti sanzionatori, financo la rescissione del contratto in essere con il soggetto che dovesse commettere tali violazioni, naturalmente nel rispetto di quanto disposto dalla Legge e dal contratto stesso.





ALTEREVO
SOCIETÀ BENEFIT



Indirizzo:
Via Battisti, 8 - Vittorio Veneto
31029 (TV)



amministrazione@alterevo.eu



www.alterevo.eu